



Séminaires de management

Module 2 : Gestion des indicateurs clés

Perfection made simple*



* La perfection en toute simplicité

Le vrai pouvoir c'est la connaissance. Pour cette raison, R-M s'est entouré d'une équipe de consultants dédiés qui partagent leur expérience et leur savoir faire pour vous aider à gérer votre activité et la rendre plus performante et plus rentable.

Les séminaires de management R-M ont été spécialement développés afin de répondre aux exigences spécifiques des responsables de carrosserie, des gestionnaires d'atelier et des réceptionnaires.

Tous les séminaires ont été développés dans le respect des standards pédagogiques les plus élevés. Le bon équilibre entre contenu théorique et contenu pratique assure un apprentissage efficace.

Module 2 : Gestion des indicateurs clés

Ce séminaire de deux jours allie connaissances et savoir-faire de consultants expérimentés qui vous aideront à mieux appréhender la complexité de la mesure de l'efficacité et de la rentabilité de la carrosserie, via la mise en place et l'analyse d'indicateurs clés de performance.



Contenu

Théorie et exercices pratiques permettent aux participants de développer et suivre des indicateurs clés de performance. Une étude de cas débouche ensuite sur une session de questions / réponses pendant laquelle les participants échangent leur expérience. Le contenu du séminaire est résumé dans un support de cours.



Profil des participants

Cette formation est particulièrement destinée aux gestionnaires de carrosserie, managers, responsables d'atelier et réceptionnaires. La connaissance des rouages économiques de l'atelier et de l'interaction entre ses différents pôles d'activités est encore mieux appréhendée si les participants ont suivi le module 1.



Objectifs

Les participants ayant suivi ce séminaire pourront aisément comprendre la gestion d'un atelier et appréhenderont plus facilement les indicateurs de performance clés. Ce séminaire leur permet de mieux mesurer chaque centre de profit de l'atelier et d'appliquer ces indicateurs aux process clés impactant ainsi la rentabilité.



Bénéfices

Les séminaires de management R-M intègrent les méthodes pédagogiques les plus modernes. Les participants appréhendent toutes les finesses de la mise en place et du suivi du process de réparation. Ils peuvent travailler ensemble et partager leur expérience.

**Module 2 : On ne peut améliorer
que ce que l'on mesure !**



Product Offer



Colour Universe



Programmes For Success



Training Programmes

R-M Automotive Refinish Paints
BASF Coatings S.A.S.
F - 60676 Clermont-de-l'Oise Cedex

Service Communication
Tél (33) (0)3 44 77 79 62 - Fax (33) (0)3 44 77 78 86
www.rmpaint.com