



R-M Autoreparaturlacke
BASF Coatings Services AG
Im Tiergarten 7
8055 Zürich

Gratis-Telefon: 0800 11 22 00
Gratis-Fax: 0800 11 33 00
rmpaint@basf.com

www.rmpaint.com



03/2012 | R-M 14-002-12GRDE



Express

Perfektion einfach gemacht





Express: So profitieren Sie auch von kleinen Reparaturaufträgen!

Express ist eines der Module aus den „**Programmes For Success**“ von R-M. Ziel ist, Karosseriewerkstätten dabei zu unterstützen, in einen besonders rentablen Markt einzusteigen bzw. dort zu expandieren: im Bereich der Lackschäden, die nicht über die Versicherung abgerechnet werden.

- Kratzer an der Oberfläche,
- Kratzer bis auf das Metall mit oder ohne Verformung,
- abgeplatzter Lack, kleine Dellen.

Warum in die Kleinschadenreparatur investieren?

- Die Lackiererei ist einer der rentabelsten Bereiche der Karosseriewerkstatt.
- Kleinschäden werden oft nicht repariert und kaum über die Versicherung abgerechnet.
- Jedoch sind Autobesitzer bereit für Kleinschäden selbst zu zahlen, wenn sie kurzfristig einen umfassenden Service erhalten.
- Beim Kfz-Kundendienst nehmen Schnellreparaturen (Mechanik, Windschutzscheibe, Auspuff usw.) immer mehr Raum ein und machen in der Kundendienstbranche mittlerweile einen erheblichen Anteil aus.
- Daraus ergibt sich die Gelegenheit, den potentiell lukrativen Privatkundenmarkt mitzubedienen.

Express: eine komplette Lösung von R-M

Wir begleiten Sie bei allen Schritten hin zum Erfolg!

1. Umfassende Bewertung Ihrer aktuellen Situation:

- Ihr Geschäft.
- Ihr Potential.
- Ihre Ausstattung.

2. Technische Betreuung:

- Einsatz schnelltrocknender Produkte.
- Umsetzung von Arbeitsmethoden und technische Schulung.

3. Unterstützung bei der Erstellung und des Verkaufs Ihrer Dienstleistung:

- Ausarbeitung einer festen Preisliste je nach festgestelltem Schaden.
- Unterstützung bei der Einrichtung des Instrumentes zur Nachverfolgung der Angebote, um die Erfolgsquote zu verbessern.
- Point-of-sale-Paket um die Kunden auf die neue Dienstleistung aufmerksam zu machen und so Nachfrage für Kleinreparaturen zu schaffen.
- Vertriebsschulung für Mitarbeiter.

Der Express-Kit hilft Ihnen, den Erfolg Ihrer Marketingstrategie abzusichern.

Ein Kit zum sofortigen Einsatz!

Der Express-Kommunikationskit hat eine doppelte Funktion:

- **Vorstellung einer Dienstleistung, die Schnelligkeit und Effizienz verknüpft.**
- **Schaffung von Nachfrage bei Kunden, die im Normalfall nicht daran denken, einen „kleinen Kratzer“ reparieren zu lassen.**

Das Kit enthält*:

- 3 Poster, 60 x 80 cm
- 2 Aufstellerboxen
- 200 ausführliche Broschüren
- 200 Diagnoseformulare
- 1000 Faltblätter
- 200 Spiegelanhänger mit „Pfleheinweisen“



Ihr klares Angebot für Ihren Kunden.

Schnelligkeit

Reparaturen in wenigen Stunden möglich.

Qualität

Reparaturen nach den Garantiestandards der Fahrzeughersteller.

Transparenz

Erstellung eines schnellen und genauen Angebots.

Die Vorteile von Express

- **Erweiterung Ihres Leistungsangebots**
- **Steigerung Ihres Umsatzes**
- **Höhere Gewinnspanne**
- **Schnelle Rentabilität**
- **Kundenbindung**
- **Bessere Auslastung Ihres Betriebs**

