

News Release

R-M: BASF コーティングス事業部

2019 年 4 月 23 日

Perfection
made simple



A brand of BASF – We create chemistry

R-M[®]、LINE を通じてお客様との コミュニケーションを強化

BASF は、プレミアム自動車補修用塗料ブランドである R-M[®]の LINE* アカウントを新たに開設し、日本の自動車業界のお客様に R-M[®]に関する情報の提供を開始しました。R-M の新しい LINE 公式アカウントでは、日本全国のボディショップで広く使用されている水性塗料システムである「オニキス HD」など、R-M 製品に関連する最新の製品・技術情報を、お客様の手元に届けることができるようになります。

BASF ジャパン コーティングス事業部自動補修塗料本部の責任者であるジャンポール・ラコンブは、「日本では水性塗料市場が拡大しており、お客様は、高性能で持続可能なソリューションを求めています。また、職場や家庭における低 VOC (揮発性有機化合物) の実現を望んでいます。」と述べています。「BASF 初の LINE アカウントが開設されたことで、お客様は最新の情報にいつでもアクセスできるようになりました。」

LINE は日本で最も人気のあるソーシャルメディアプラットフォームであり、全人口の 60%**が利用しています。2019 年に設立 100 周年を迎えた R-M は、今後もお客様のニーズに合った最も便利で使いやすいコミュニケーションツールを通じて、情報を提供していきます。

LINE のアクセス方法:

- ・ アカウント名: R-M プレミアム補修塗料
- ・ アカウント ID: @r-m_japan
- ・ 友だち登録方法: QR コード読み取りアプリまたは LINE アプリの「友だち追加」から「QR コード」を選択して下記の QR コードを読み取ってください。アカウント ID「@r-m_japan」でも検索できます。
- ・ QR コード:



News Release

R-M: BASF コーティングス事業部

2019年4月23日

Perfection
made simple



A brand of BASF – We create chemistry

* LINE は 2019 年 4 月 18 日、LINE@とLINE 公式アカウントサービスを「LINE 公式アカウント」の新プラットフォームに統合しました。

**出典:総務省情報通信白書平成 30 年度版

■自動車補修業界のプレミアム塗料ブランド R-M: BASF コーティングス 事業部の重要な部門

R-M ブランドのもと、BASF は環境に配慮した水性塗料「オニキス HD」や、ハイソリッド溶剤塗料「ダイヤモンド」に焦点を当てた自動車補修用塗料を総合的に市場展開しています。これらのシステムを使用することにより、溶剤削減に関する世界のあらゆる法的要件に対応することが可能となります。また製品の仕上がりや耐久性に関しては、溶剤塗料と同じ品質水準を実現しています。自動車補修用塗料ブランド R-M は、顧客の皆様をサポートするためにこの分野で多岐に渡るサービスを展開しており、優れた自動車補修製品最新補修技術のノウハウ、そして調色に関する豊富な専門知識・膨大なデータベースから、世界で一流とされる多くの自動車企業に選ばれています。

本リリースに関するお問い合わせ先

BASF ジャパン株式会社
コーポレート・アフェアーズ本部
藤本 朋子
TEL: 03-5290-2510
FAX: 03-5290-3333
tomoko.fujimoto@basf.com

馬込 綾子
TEL: 03-5290-2511
FAX: 03-5290-3333
ayako.magome@basf.com

BASF ジャパン株式会社
住所: 〒103-0022
東京都中央区日本橋室町 3-4-4
OVOL 日本橋ビル 3 階
TEL: 03-5290-3000
FAX: 03-5290-3333
<https://www.basf.com/jp>