



Seminários de **gestão**

Módulo 4:

Seminário avançado de orçamentação

Perfection made simple



Módulo 4: Seminário avançado de orçamentação

A R-M sempre se rodeou dos melhores especialistas da indústria automóvel para melhorar rápida e eficazmente o desempenho das oficinas. O módulo 4, o novo seminário de gestão da R-M dedicado a orçamentistas e proprietários de oficinas, tem uma duração de dois dias.



Nele, adquirirá um conhecimento geral da avaliação dos danos e aprenderá a utilizar o software Audatex para obter orçamentos exactos e melhorar activamente a sua rentabilidade.



Passará igualmente a dominar os princípios da avaliação dos custos de reparação, incluindo os orçamentos de duração da reparação, peças de substituição e materiais de pintura, para além de adquirir noções básicas de utilização do software de orçamentos Audatex.



O módulo 4 foi concebido para maximizar o seu conhecimento da área dos orçamentos e está ligado a outras áreas dos processos de reparação.



Ficará a compreender não só o papel importante que um orçamento exacto desempenha na consecução de uma maior rentabilidade, como também as consequências que os orçamentos imprecisos têm para as oficinas.

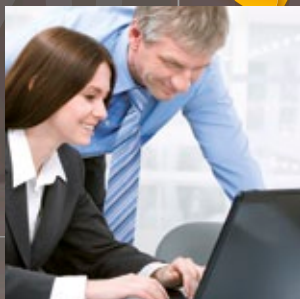


O seminário foi desenvolvido em cooperação com o nosso parceiro **Audatex** líder mundial em soluções de gestão de reclamações.



Módulo 4 em pormenor:

- Cálculo do tempo de reparação
- Conhecimento dos KPIs (indicadores chave de desempenho) que medem o desempenho operacional e financeiro da oficina, para determinar as melhores abordagens administrativas
- Influência dos orçamentos exactos nos KPIs e respectivo impacto económico nos resultados gerais da oficina
- Relevância da relação entre o processo de orçamentação e o processo de reparação
- A comunicação entre os diversos departamentos é essencial
- Como os orçamentos podem melhorar o planeamento das reparações e a gestão das peças de substituição
- A combinação de um processo dos orçamentos exactos com outros melhoramentos na oficina permite reduzir o prazo de entrega ao cliente final.



Módulo 4 : Os objectivos de rentabilidade também dependem dos orçamentos fidedignos!



Product Offer



Colour Universe



Programmes For Success



Training Programmes

BASF COATINGS SERVICES, S.A.

Rua 25 de Abril, 1

2685-368 Prior Velho

PORTUGAL

Telf.: 219 499 962 - Fax.: 219 499 965

E-mail: logisadm@basf.com

www.rmpaint.com